

!! Aktuelle Information zur EDV-Umstellung !!

Änderung bei Reparaturen und Instandsetzungen zum 01.07.11

Neue Herausforderungen erfordern neue Wege.

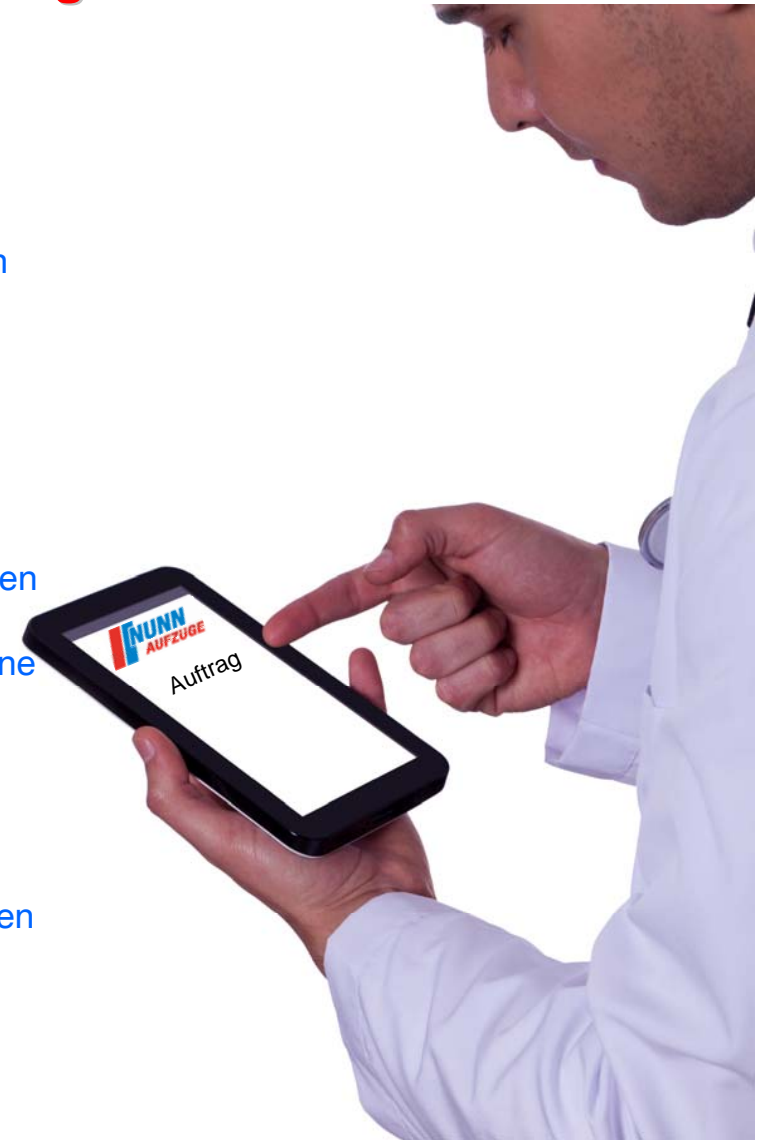
Um mehr Transparenz zu schaffen, haben wir unsere EDV auf modernste Kommunikationsmittel umgestellt. Der alte Reparaturnachweis hat ausgedient und wird durch ein sog. „Pad“ ersetzt. Die Kundenaufträge kommen in Echtzeit vom Server zum Monteur. Der Auftrag wird bearbeitet, der Kunde unterschreibt auf dem Pad und anschließend wird der Auftrag, ebenfalls in Echtzeit zurück zu unserem Service-Center geschickt. Sie erhalten mit der Rechnung dann den erforderlichen Nachweis, dass der Auftrag ausgeführt worden ist.

Die Vorteile liegen auf der Hand. Neben dem Umweltschutz durch weniger Papierverbrauch, wird vor allem die Transparenz für Sie als Kunden erhöht. Alle relevanten Anlagendaten stehen zur Verfügung. Ersatzteile können direkt vor Ort bestellt und/oder organisiert werden. Bei der neuesten Steuerungsgeneration, lassen sich in Realtime Updates direkt vom Hersteller aufspielen. Dadurch entfallen Besorgungsfahrten. Zusatzaufträge können ganz einfach nachgereicht werden, ohne dafür eine aufwendige Papierverwaltung zu bewältigen. Es gibt noch zahlreiche andere Anwendungsvorteile, die wir Ihnen gerne persönlich näher erläutern.

Eine Bitte hätten wir noch: Teilen Sie diese Information Ihren Vertretern und Mitarbeitern/innen an den Objekten mit, so werden unnötige Wartezeiten und Kosten vermieden.

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung.

Ihr Team der NUNN-Aufzüge





NUNN-Aufzüge GmbH & Co. KG

Ernst-Heinkel-Ring 22-24

85662 Hohenbrunn

Tel: 08102 / 89 639 – 0

Hotline 24/7: 08102 / 89 639 – 39

Fax: 08102 / 89 639 – 29

info@nunn.de

www.nunn.de

Registergericht: Amtsgericht München

Handelsregister: HRA 48793

Ust-ID: DE 129724777

IMPRESSUM