



Die **NUNN-ELEVISION-MODEM-OPERATION (NEMO)**

Ferndiagnose, Auswertung und autom. Störungsmeldung
Modernste Technik im Einsatz

Oft sind es nur Kleinigkeiten, die eine große Wirkung haben. Plötzlich steht der Aufzug still, keine Fahrt ist mehr möglich. Normalerweise wird nach Bemerkten des Schadens zum Telefon gegriffen und der Kundendienst der Fa.NUNN-Aufzüge informiert. Der Monteur kommt, und stellt fest, dass er das Ersatzteil erst im Lager holen muss.

Diese Zeiten können nun der Vergangenheit angehören. Mit NEMO kann unser Service-Center, bereits bevor der Monteur verständigt wird, die Fehlerursache eingrenzen und eventuell sogar beseitigen. Möglich macht dies der Einsatz neuester Telekommunikations-Technologie.

Auch eine monatliche Auswertung der Fahrten- und Beanspruchungsprotokolle ist möglich. Softwareänderungswünsche können jederzeit innerhalb von Minuten erledigt werden.

Dadurch können Sie Ihre Unterhaltskosten reduzieren und die Verfügbarkeit der Anlage erhöhen.

Um nicht auf einen Festnetzanschluss angewiesen zu sein, ist NEMO und sogar die Notrufweiterleitung (NLS) über Mobilfunk zu günstigeren Konditionen realisierbar (siehe auch NUNN-GSM-Notruf-Gateways).

Gerne helfen wir Ihnen bei der Entscheidung weiter.

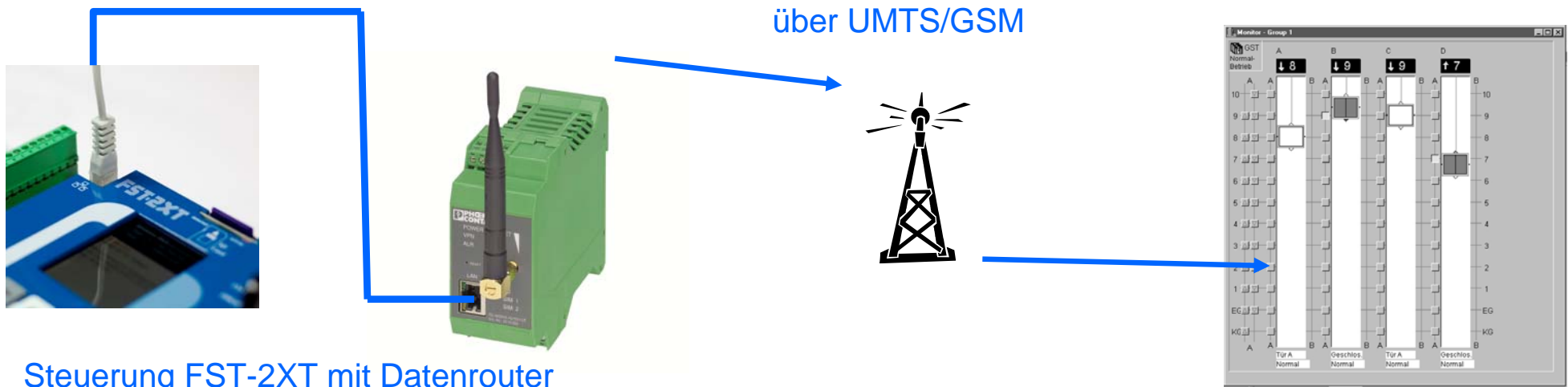


NEU Die NUNN-ELEVISION-MODEM-OPERATION (NEMO) Fernüberwachung im Internetzeitalter mit NEMO XT

NEMO XT wurde speziell für die neueste Generation der FST 2 Steuerung entwickelt. Die FST-2XT verfügt über einen integrierten Webserver, der es ermöglicht über eine Internetverbindung sämtliche Anlagenzustände abzufragen. Unser Service-Center kann Fehler in der Anlage eingrenzen, lokalisieren oder sogar direkt beseitigen.

Möglich wird dies durch modernste Peripherie-Technik und durch eine UMTS/GSM Datenverbindung, die ständig Kontakt zu unsere, neu ausgebauten Server- und Überwachungsstruktur hält.

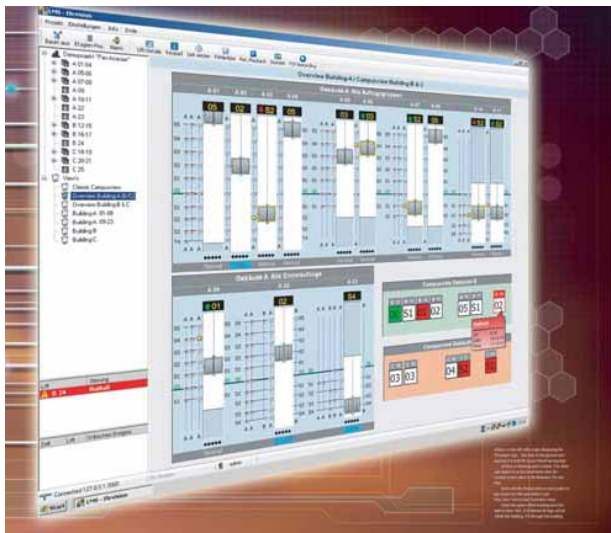
So senken Sie Ihre Unterhaltskosten und steigern die Anlagenverfügbarkeit.



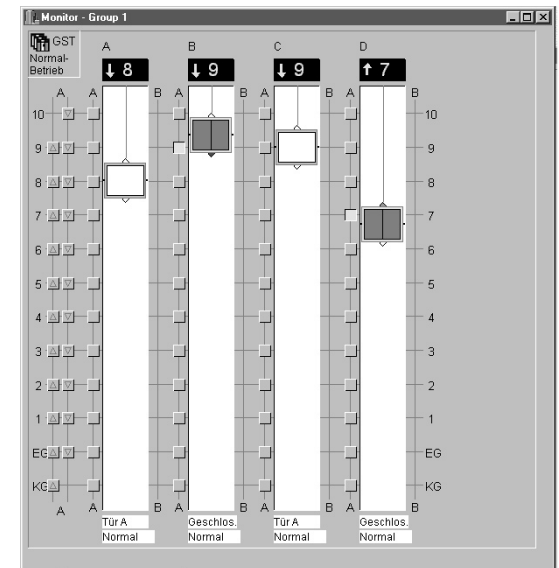


Die NUNN-ELEVISION-MODEM-OPERATION (NEMO)

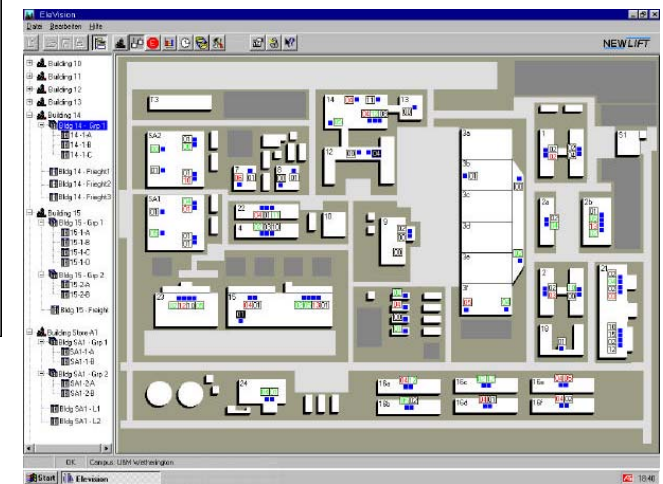
Ferndiagnose, Auswertung und autom. Störungsmeldung



Screenshots der Software
in unserer Leitstelle



Tür A Status ZU Motor-Zu <input type="checkbox"/> Motor-Auf <input type="checkbox"/> Endschalter-Zu <input type="checkbox"/> Endschalter-Auf <input type="checkbox"/> Reversierend <input type="checkbox"/> Lichtschränke <input type="checkbox"/> Reversierschalter <input type="checkbox"/> Gesperrt <input type="checkbox"/>	Tür B Status <input type="checkbox"/> Motor-Zu <input type="checkbox"/> Motor-Auf <input type="checkbox"/> Endschalter-Zu <input type="checkbox"/> Endschalter-Auf <input type="checkbox"/> Reversierend <input type="checkbox"/> Lichtschränke <input type="checkbox"/> Reversierschalter <input type="checkbox"/> Gesperrt <input type="checkbox"/>	Identifikation Aufzug ID A Anlage ID Test 2 Auftrags ID 1234512345 Neuron ID 12 34 56 78 9A BC
Sicherheitskreis TK TA TB TC NH <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>		
Lastmessung 0% Laststatus NORMAL Kabinenlicht <input type="checkbox"/> Weiterfahrt Timer <input type="checkbox"/> Parken <input type="checkbox"/> Rücksenden <input type="checkbox"/> Gruppenmitglied <input checked="" type="checkbox"/> In der Gruppe <input checked="" type="checkbox"/>	Kopierung Position 16400 mm Bündig <input type="checkbox"/> Zone <input type="checkbox"/> Zonenfreigabe <input type="checkbox"/> Einfahren <input type="checkbox"/>	FST-Fehlerstapel 18.07. 14:05:34 00 0B 00 128 KALTSTART 00 00 28.06. 16:25:04 00 0B 00 128 KALTSTART 00 00 27.06. 17:41:22 00 0B 00 131 POWER-VERLOREN 00 00 07.05. 13:43:54 02 03 00 133 KALIBRIERUNG- 05 00 07.05. 13:42:21 01 04 00 133 KALIBRIERUNG- 04 00
Wartung Service-Mode <input type="checkbox"/> Wartung fällig <input type="checkbox"/> Betriebsstunden0 Fahrtenzähler 0 Türspielzähler-A0 Türspielzähler-E0	Antrieb Motor AUS Drive Status INAKTIV Geschw. V1 Nachholung AUF <input type="checkbox"/> Nachholung AB <input type="checkbox"/>	Ziel Etage Zielrichtung





Die **NUNN-ELEVISION-MODEM-OPERATION (NEMO)**

Ferndiagnose, Auswertung und autom. Störungsmeldung

NEMO XT

Vorraussetzungen:

- Mobilfunkanschluss mit Datenpaket → auf Wunsch im Vertrag enthalten
- Nur für die neuste FST 2XT Steuerungsgeneration
- Ferndiagnose Vertrag

NEMO Light

Vorraussetzungen:

- Nur für Steuerungen des Herstellers NEW-Lift (Störungsmeldung auch für andere Hersteller möglich, aber keine Ferndiagnose und nur in Verbindung weiterer Komponenten)
- Mögliche Steuerungsgenerationen: II. KST (bedingt, ohne Ferndiagnose+nur mit GSM Gateway oder Digifon Liftbox)
III. (FST1 ab Software 1.1.466/Update möglich) IV. (FST2 und FST 2S)
- Nur über einen analogen Festnetzanschluss möglich





NUNN-Aufzüge GmbH & Co. KG

Ernst-Heinkel-Ring 22-24

85662 Hohenbrunn

Tel: 08102 / 89 639 – 0

Hotline 24/7: 08102 / 89 639 – 39

Fax: 08102 / 89 639 – 29

info@nunn.de

www.nunn.de

Registergericht: Amtsgericht München

Handelsregister: HRA 48793

Ust-ID: DE 129724777

IMPRESSUM